

ASSURANCE : DÉCRYPTAGE DES ACTUALITES DU MOIS

Entre innovation, régulation et IA : les
nouveaux équilibres de l'assurance



TOUS LES MOIS, NOS CONSULTANTS VOUS LIVRENT LEUR LECTURE ÉCLAIRÉE SUR L'ACTUALITÉ



Chaque mois, un éclairage sur une sélection d'articles : **actualités sectorielles** en assurance, **évolutions réglementaires**, ou focus sur des **sujets majeurs** pour le marché



Une analyse, par nos **équipes**, des **enjeux**, assortie de **leviers concrets à activer** par les assureurs



Une présentation **de nos savoir-faire** pour **vous accompagner sur VOS sujets d'actualité**

Bonne lecture

1 Restaurer les écosystèmes : un nouveau terrain d'innovation pour l'assurance

- ▶ **FACE À UN DÉFICIT MASSIF DE FINANCEMENT DE LA RESTAURATION DES ÉCOSYSTÈMES, SCOR ET AXA S'ASSOCIENT POUR LANCER « RESTORE », L'UN DES PREMIERS PRODUITS D'ASSURANCE DÉDIÉS AUX PROJETS DE RESTAURATION ÉCOLOGIQUE. DISTRIBUÉE VIA UN CONSORTIUM LLOYD'S ET MUTUALISANT LES CAPACITÉS DES 2 GROUPES, CETTE COUVERTURE VISE À SÉCURISER DES PROJETS EXPOSÉS À DES RISQUES CLIMATIQUES, BIOLOGIQUES ET OPÉRATIONNELS, EN COUVRANT LES COÛTS NÉCESSAIRES À LEUR REMISE SUR TRAJECTOIRE APRÈS UN SINISTRE.**
- ▶ **SEULS LES PROJETS RÉPONDANT À UN NIVEAU MINIMAL D'EXIGENCE ÉCOLOGIQUE (DÉFINIS PAR LA SER*) PEUVENT ÊTRE ASSURÉS. UNE INNOVATION À LA CROISÉE DE L'ASSURANCE, DE LA BIODIVERSITÉ ET DE LA FINANCE DURABLE.**

 Source 'Argus de l'Assurance' : Biodiversité : Scor et Axa s'associent pour distribuer un produit d'assurance dédié à la restauration des écosystèmes

NOTRE ANALYSE DES LEVIERS À ACTIONNER

- **Développer des produits sur les risques émergents** : identifier et assurer des projets variés (zones humides, forêts, ...), nouer des partenariats stratégiques pour co-financer, mutualiser les risques et sécuriser des projets à grande échelle, mutualiser les compétences, diversifier les offres en proposant des produits modulables.
- **Adapter la gestion des risques à des projets de long terme** : faire évoluer les modèles de souscription pour intégrer ces risques, ajuster les durées et modalités contractuelles, mettre en place des suivis réguliers des projets pour anticiper les dérives et limiter les sinistres.
- **Monter en maturité RSE et ESG** : intégrer la biodiversité et la restauration écologique dans les pratiques commerciales et produits existants, mettre en place des KPI extra-financiers pour piloter les engagements biodiversité.
- **Utiliser la restauration comme outil de prévention des risques** : reconnaître la restauration des écosystèmes comme une protection contre les inondations, une atténuation des sécheresses, une barrière contre les événements extrêmes. Relier ces projets à la réduction des coûts de sinistres futurs.
- **Communiquer sur la contribution des assureurs à la restauration écologique** : passer de l'engagement symbolique à l'action concrète pour renforcer l'image des assureurs comme acteurs de la transition écologique.

CHIFFRES CLÉS**



50%

Du PIB mondial dépend des écosystèmes et des services qu'ils rendent (eau, sols, pollinisation..)

1M

D'espèces sont menacées d'extinction à l'échelle mondiale (IPBES)

500 à
700
MD\$

Besoins estimés pour restaurer les écosystèmes dégradés dans le monde

30%

Des expositions directes en obligation et actions des assureurs reposent sur au moins un service fourni par les écosystèmes naturels



VOUS ACCOMPAGNE

- Stratégie de développement, diversification et innovation (opportunité de croissance, business model innovant)
- Conception de nouveaux produits, services et Benchmark (assurance verte,...)
- Programme de mise en œuvre des projets de Finance durable / ESG

* Society for Ecological Restoration

** Source : Articles Argus de l'assurance, 2025

2 Garantie émeutes 2026 : un dispositif qui fait débat

- DANS LE CADRE DU PLF 2026, ET APRÈS LE RECOURS À L'ARTICLE 49.3, LA GARANTIE ÉMEUTES EST RÉINTRODUITE, APRÈS AVOIR ÉTÉ INITIALEMENT SUPPRIMÉE PAR LES DÉPUTÉS, CETTE FOIS AU SEIN DE LA PARTIE DÉPENSES DU BUDGET.
- LE DISPOSITIF EST PROFONDÉMENT REMANIÉ : RECENTRÉ SUR LES COLLECTIVITÉS — Y COMPRIS EN OUTRE-MER — ET SUR LES TERRITOIRES LES PLUS EXPOSÉS, IL REPOSE DÉSORMAIS SUR UN FONDS DE MUTUALISATION ADOSSÉ À L'ÉTAT ET GÉRÉ PAR LA CCR, FINANCÉ PAR UNE CONTRIBUTION DES ASSUREURS ET NON PLUS PAR UNE SURPRIME SUPPORTÉE PAR LES ASSURÉS.



Source 'Argus de l'assurance' : Budget 2026 : les députés suppriment la garantie émeutes obligatoire, la taxe "casseurs", en commission
Source 'Argus de l'assurance' : Budget 2026 : la garantie émeutes fait son retour via un fonds de mutualisation adossé à l'État

NOTRE ANALYSE DES LEVIERS À ACTIONNER

- **Industrialiser la gestion des sinistres de masse** résultant des émeutes, mettre en place des processus et outils capables d'absorber des pics de sinistralité (déclarations simplifiées, tri automatique, pilotage en temps réel), afin de réduire les délais d'indemnisation et les coûts opérationnels.
- **Affiner la tarification et la segmentation territoriale**, exploiter la donnée géographique, socio-économique et événementielle pour mieux différencier les niveaux d'exposition, adapter les franchises et plafonds et éviter une mutualisation excessive pénalisant les portefeuilles peu exposés.
- **Mettre en place un cadre d'arbitrage entre réassurance publique et privée** (marché vs CCR à prix réglementé), permettant d'analyser les impacts financiers et de sécuriser la soutenabilité du dispositif dans le temps.
- **Renforcer la conformité réglementaire**, en traduisant rapidement les évolutions en procédures internes, paramétrages systèmes, clauses contractuelles et pratiques métiers.
- **Structurer une communication assurantielle claire**, expliquer les nouveaux mécanismes de garantie et les impacts réels pour les assurés, afin de préserver la confiance et d'éviter les tensions commerciales ou réputationnelles.

CHIFFRES CLÉS*



5 %

Surprime initialement prévue sur les contrats d'assurance

~ 730 M€

Coût des émeutes en France en 2023

~ 1%

Proportion totale des sinistres non-vie en France en 2023

~ 940 M€

Coût des émeutes en Nouvelle-Calédonie en 2024 (vs 200 M€ de primes collectées)



VOUS ACCOMPAGNE

Nos références en réassurance :

- Projets de transformation SI (base contrats et outils comptables)
- Soutien aux fonctions conformité et contrôle interne (RCCI)
- Accompagnement PMO sur des programmes de transformation

3 CHATGPT Health : vers un nouveau parcours de soins piloté par l'ia

- ▶ OPENAI A ANNONCÉ CHATGPT HEALTH, UN ESPACE SÉCURISÉ QUI CENTRALISE DONNÉES MÉDICALES ET FITNESS POUR OPTIMISER LA PRÉPARATION AUX CONSULTATIONS, AGISSANT COMME UN ASSISTANT DE PARCOURS MÉDICAL.
- ▶ CETTE OFFRE S'APPUIE SUR LE RACHAT DE TORCH HEALTH (100M\$), DONT LA TECHNOLOGIE EXPERTE EN STRUCTURATION DE DONNÉES MÉDICALES VIENT FIABILISER LE TRAITEMENT DES DOSSIERS COMPLEXES, INDISPENSABLE POUR CRÉDIBILISER L'OUTIL.



[ChatGPT Health : l'IA au service de votre santé](#)

[OpenAI acquiert Torch Health pour renforcer ChatGPT Health](#)

NOTRE ANALYSE DES LEVIERS À ACTIONNER

Les assureurs pourraient à terme intégrer dans leurs offres de services ChatGPT health

- **Anticiper la rentabilité future du portefeuille**, en exploitant des IA spécialisées en santé (type ChatGPT Health) sur des données strictement anonymisées pour prédire les tendances de consommation réelles, permettant ainsi d'ajuster la stratégie globale sur la base de prévisions de marge affinées, dans un cadre juridique légal.
- **Dépasser la simple couverture de risques**, en devenant un compagnon de santé quotidien capable de proposer des offres modulaires, grâce à une IA qui analyse en temps réel les données de vie et les questions de l'assuré pour détecter ses besoins immédiats, permettant ainsi de fidéliser par l'usage fréquent.

Un enjeu à terme pour ChatGPT Health d'obtenir l' Agrément d'hébergeur de données de santé à caractère personnel pour être hébergé sur le Dossier Médical Personnel (DMP)

- **Rationaliser le recours aux soins médicaux**, en intégrant une assistance IA directement dans le parcours assuré pour traiter les inquiétudes simples et éviter le "réflexe médecin" immédiat, filtrant ainsi les motifs mineurs pour réduire mécaniquement le volume de remboursements et protéger la marge technique du portefeuille.
- **Garantir la confidentialité des données médicales**, en imposant aux fournisseurs d'IA des normes de sécurité strictes (RGPD notamment) assurant que les informations des assurés restent strictement cloisonnées, écartant ainsi tout risque juridique tout en préservant le lien de confiance indispensable avec l'assuré.

CHIFFRES CLÉS*



230 M

questions santé posées chaque semaine sur ChatGPT

+30 M

d'utilisateurs consultent ChatGPT chaque jour pour des conseils de santé.

5%

du trafic mondial de ChatGPT concerne des questions médicales.

70%

de ces conversations ont lieu en dehors des heures d'ouverture des cliniques et cabinets.



VOUS ACCOMPAGNE

- Accompagnement dans la transition du modèle historique vers un écosystème, pour identifier les meilleurs partenaires IA au service de la fidélisation client.
- Pilotage de la transformation du SI en assurant la convergence entre les briques historiques et les nouvelles solutions IA
- Définition des protocoles de sécurisation et d'anonymisation des flux de données pour la personnalisation des offres, dans le strict respect de la conformité.

*Sources : Rapport OpenAI "AI as a Healthcare Ally report", Articles Argus de l'assurance

Nous contacter :



Géraldine GUITARD

Directrice Associée Assurance

geraldine.guitard@ailancy.com



Charlène SESSEGOLO

Manager Assurance

charlene.sessegolo@ailancy.com



Othman BENNIS

Manager Assurance

othman.bennis@ailancy.com



Karl CHKEIBAN

Consultant senior

karl.chkeiban@ailancy.com



Antoine PENEAU

Consultant

antoine.peneau@ailancy.com